

Condiciones Generales de Uso y Contratación

GRUPO SALATOUR, S.L.

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la normativa vigente, se informa que el sitio web <https://gruposalatour.com/> es titularidad de:

Empresa: GRUPO SALATOUR, S.L.

CIF: B72528334

Domicilio: C/ Costa Llobera nº 26, Santa Margalida, C.P. 07458, Illes Balears, España

Sede operativa: Can Picafort, Illes Balears

Correo electrónico: info@gruposalatour.com

GRUPO SALATOUR, S.L. es una empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte privado para particulares y empresas.

2. Objeto

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, así como la contratación de servicios de transporte privado ofrecidos por GRUPO SALATOUR, S.L.

El acceso al sitio web o la contratación de los servicios implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

3. Servicios ofrecidos

GRUPO SALATOUR, S.L. ofrece servicios de transporte privado de pasajeros, incluyendo traslados y servicios personalizados dirigidos tanto a clientes particulares como a empresas.

Las reservas pueden realizarse a través del sitio web, por contacto directo o por medios electrónicos.

4. Proceso de reserva

Para realizar una reserva el cliente deberá solicitar el servicio indicando fecha, horario y lugar de recogida.

Una vez confirmada la disponibilidad y el precio del servicio por parte de GRUPO SALATOUR, S.L., el cliente deberá realizar el pago de un depósito para confirmar la reserva.

El importe restante se abonará en la primera recogida del servicio.

5. Métodos de pago

Los métodos de pago aceptados por la empresa son los siguientes:

- Tarjeta bancaria
- Redsys
- Transferencia bancaria
- Pago en efectivo

El cliente se compromete a realizar los pagos conforme a las condiciones acordadas al confirmar la reserva.

6. Cambios en reservas

Los clientes podrán solicitar modificaciones en su reserva siempre que dichas modificaciones se soliciten con al menos 5 días de antelación a la fecha del servicio.

La empresa intentará atender las modificaciones en función de la disponibilidad existente.

7. Cancelaciones y devoluciones

Las cancelaciones deberán comunicarse con al menos 10 días de antelación a la fecha del servicio.

En caso de cancelación dentro de este plazo, el depósito será devuelto utilizando el mismo método de pago empleado por el cliente.

Si la cancelación se realiza con menos de 10 días de antelación, el depósito abonado no será reembolsado.

8. Responsabilidad del usuario

El cliente se compromete a facilitar información veraz al realizar la reserva y a mantener un comportamiento adecuado durante la prestación del servicio.

GRUPO SALATOUR, S.L. se reserva el derecho de rechazar el servicio en caso de comportamiento inapropiado o incumplimiento de estas condiciones.

9. Reseñas y contenido de usuarios

Los clientes pueden publicar reseñas, imágenes o comentarios en plataformas externas como Google Reviews.

El usuario se compromete a que el contenido publicado sea veraz y respetuoso, y que no vulnere derechos de terceros.

GRUPO SALATOUR, S.L. no se responsabiliza del contenido publicado por usuarios en plataformas externas.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, logotipos, diseño, imágenes y estructura del sitio, son propiedad de GRUPO SALATOUR, S.L. o cuentan con las licencias correspondientes.

Queda prohibida la reproducción, distribución o utilización de estos contenidos sin autorización expresa.

11. Limitación de responsabilidad

GRUPO SALATOUR, S.L. no será responsable de interrupciones del sitio web por causas técnicas, ni de retrasos ocasionados por tráfico, condiciones meteorológicas o circunstancias de fuerza mayor.

12. Protección de datos

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos y normativa española aplicable).

Los datos se utilizarán únicamente para la gestión de reservas, atención al cliente y prestación de los servicios contratados.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Para cualquier conflicto derivado del uso del sitio web o de la contratación de servicios, las partes se someten a los juzgados y tribunales de las Illes Balears, España.